

Kebijakan Privasi

Website Astragraphia Document Solution yang dapat diakses melalui situs <https://documentsolution.com/> merupakan rumah digital yang ditujukan untuk para internal dan eksternal *stakeholder* (rekan media, dan pelanggan Perseroan (yang selanjutnya disebut sebagai "Pengguna") dari PT Astra Graphia Tbk (Astragraphia). Kebijakan Privasi berikut ini adalah ketentuan dalam penggunaan situs, aktivitas online dan konten sehubungan dengan informasi yang mereka bagikan dan / atau kumpulkan di Astragraphia Document Solution. Salah satu prioritas utama kami adalah privasi pengunjung kami. Dengan mengakses dan menggunakan situs <https://documentsolution.com/>, maka dengan ini Anda telah memahami dan menyetujui untuk terlibat dengan semua peraturan yang berlaku di situs ini. Jika Anda tidak setuju untuk terikat dengan semua peraturan yang berlaku, silakan untuk tidak menggunakan situs ini.

Disclaimer

- Astragraphia Document Solution tidak bertanggung jawab atas kerugian yang ditimbulkan akibat penyalahgunaan data/informasi/konten yang tersedia di situs <https://documentsolution.com/>
- Astragraphia Document Solution berhak untuk memuat, tidak memuat, mengedit, dan/atau menghapus data/informasi/konten yang disampaikan oleh pengguna
- Data dan/atau informasi atau konten yang tersedia di <https://documentsolution.com/> bersifat sebagai rujukan/referensi, dan diharapkan tidak digunakan untuk tujuan transaksi jual beli

Informasi Yang Kami Ambil dari Pengunjung Website

Kami dapat mengumpulkan berbagai jenis informasi tentang Anda:

Jika Anda menghubungi kami secara langsung, kami akan menerima data pribadi tentang Anda seperti nama, alamat email, nomor telepon, isi pesan dan / atau lampiran yang mungkin Anda kirimkan kepada kami, dan penelusuran informasi ketika Anda mengakses situs kami. Semua informasi tersebut kami gunakan termasuk untuk antara lain:

- Mengoperasikan, dan memelihara situs web kami
- Memahami dan menganalisis bagaimana Anda menggunakan situs web kami
- Mengembangkan produk, layanan, fitur baru
- Berkomunikasi dengan Anda, baik secara langsung atau melalui salah satu *Business Consultant* dan mitra bisnis kami, termasuk untuk layanan pelanggan, untuk memberi Anda pembaharuan dan informasi lain yang berkaitan dengan situs web, dan untuk tujuan pemasaran dan promosi
- Mengirimkan kepada Anda *newsletter* secara rutin.

Penyimpanan Data Pengunjung Website

Seluruh data maupun informasi pengunjung website Astragraphia Document Solution dilindungi kerahasiaannya, dan hanya digunakan seperlunya untuk kepentingan transaksi/publikasi konten tanpa tujuan lainnya.

Pemeliharaan Sistem Internal

Perseroan akan senantiasa berusaha untuk melindungi informasi pribadi Pengguna dengan membuat peraturan internal mengenai perlindungan informasi pribadi berdasarkan kebijakan privasi ini dan dengan memberikan instruksi secara terus menerus dalam penanganan informasi pribadi kepada karyawan Perseroan.

Hukum Yang Mengatur dan Yurisdiksi

Kebijakan Privasi ini diatur oleh dan ditafsirkan menurut hukum negara Republik Indonesia. Setiap dan seluruh sengketa yang timbul dari Kebijakan Privasi ini akan diatur oleh yurisdiksi eksklusif dari Pengadilan Negeri Jakarta Pusat.

Tinjauan dan Perubahan

Perseroan akan meninjau secara berkala terkait perlindungan informasi pribadi dan akan mengambil tindakan yang tepat untuk memperbaikinya. Perseroan dapat memperbarui Kebijakan Privasi ini (dan kebijakan privasi tambahan) dari waktu ke waktu dan dapat diubah setiap saat tanpa memerlukan izin tertulis dari pihak manapun. Pengguna disarankan meninjau kembali kebijakan secara berkala agar mengetahui perubahan terbaru.

Hubungi Kami

Jika Pengguna memiliki pertanyaan lebih lanjut termasuk mengenai kebijakan privasi ini dapat menghubungi:

Email : info@astragraphia.co.id

Telepon: +62 21 3909190; +62 21 3909444

Terakhir diubah: 30 Mei 2024

Lampiran Kebijakan Privasi

1. "Dasar Hukum Pemrosesan Data"

Perseroan menggunakan dasar hukum berikut ini untuk memproses informasi pribadi Pengguna sesuai dengan hukum yang berlaku, termasuk:

- Pemenuhan Kewajiban Perjanjian: Ketika pemrosesan diperlukan untuk pelaksanaan perjanjian yang melibatkan Pengguna, atau untuk mengambil langkah-langkah atas permintaan mereka sebelum memasuki perjanjian.
- Persetujuan: Ketika Pengguna telah memberikan persetujuan untuk pemrosesan informasi pribadi Pengguna untuk satu atau beberapa tujuan tertentu.
- Pemenuhan Kewajiban Hukum: Ketika pemrosesan diperlukan untuk mematuhi hukum yang berlaku.
- Pemenuhan Kepentingan yang Sah (*Legitimate Interests*): Selain hal di atas, jika ditentukan oleh hukum yang berlaku, Perseroan dapat mengandalkan kepentingan yang sah (atau kepentingan lain yang relevan) di mana pemrosesan diperlukan untuk tujuan kepentingan yang sah yang diupayakan oleh Perseroan atau pihak ketiga.
- Perlindungan kepentingan vital subjek data Pribadi: Pemrosesan data pribadi dilakukan untuk melindungi kepentingan vital Subjek Data Pribadi, seperti dalam situasi darurat medis atau keadaan penting lainnya yang memerlukan tindakan segera untuk melindungi nyawa atau keselamatan subjek data

Ketika Perseroan menggunakan dasar hukum sebagaimana disebutkan di atas, Perseroan dapat dengan hati-hati menilai apakah kepentingan tersebut tidak dikesampingkan oleh kepentingan atau hak-hak dasar dan kebebasan Pengguna.

2. "Jangka Waktu Pemrosesan dan Penyimpanan Informasi Pribadi"

Perseroan akan memproses dan menyimpan informasi pribadi Pengguna dalam jangka waktu yang diperlukan untuk mencapai tujuan penggunaan yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini, selama perjanjian dengan pelanggan atau mitra bisnis korporatnya masih berlaku, atau sebagaimana diperlukan untuk menyediakan layanan kepada Pengguna.

Selain itu, akan ada periode penyimpanan untuk semua data yang diproses, tetapi durasi periode penyimpanan akan tergantung pada tujuan yang dimaksudkan. Setelah pengakhiran/berakhirnya kontrak, Perseroan dapat terus menyimpan informasi pribadi Pengguna untuk jangka waktu tertentu, yang akan ditentukan berdasarkan persyaratan hukum yang relevan dan kebijakan internal Perseroan untuk tujuan mematuhi kewajiban hukum, menyelesaikan perselisihan, memenuhi perjanjian dan lain sebagainya.

3. **"Hak Perlindungan Data Pengguna"**

Pengguna memiliki hak perlindungan data sebagai berikut.

- Hak akses dan hak untuk meminta salinan: Pengguna memiliki hak untuk meminta informasi kepada Perseroan tentang pemrosesan informasi pribadi Pengguna, dan hak untuk meminta salinan informasi tersebut. Pengguna juga memiliki hak untuk bertanya kepada Perseroan tentang pengendali, dasar hukum dan tujuan pemrosesan, dan pertanggungjawaban Perseroan.
- Hak perbaikan: Pengguna memiliki hak untuk meminta Perseroan memperbaiki informasi pribadi yang menurut Pengguna tidak akurat. Pengguna juga berhak meminta Perseroan untuk memperbarui atau melengkapi informasi yang menurut Pengguna tidak lengkap.
- Hak penghapusan: Pengguna memiliki hak untuk meminta Perseroan menghapus atau membuang informasi pribadi Pengguna dalam keadaan tertentu.
- Hak untuk menarik persetujuan mereka: Pengguna memiliki hak untuk mengubah atau menarik persetujuan yang telah Pengguna berikan kepada Perseroan.
- Hak untuk mengajukan keberatan: Pengguna memiliki hak untuk mengajukan keberatan atas pemrosesan informasi pribadi Pengguna oleh Perseroan dan meminta Perseroan untuk memberikan alasan pemrosesan dalam keadaan tertentu.
- Hak pembatasan pemrosesan: Pengguna memiliki hak untuk meminta penangguhan atau pembatasan pemrosesan informasi pribadi Pengguna oleh Perusahaan dalam keadaan tertentu.
- Hak untuk mengklaim kompensasi: Pengguna memiliki hak untuk mengklaim kompensasi atas kerusakan yang diakibatkan oleh pemrosesan Perseroan yang melanggar hukum dan peraturan perundang-undangan di Indonesia.

Namun, penting untuk diperhatikan bahwa meskipun subjek data pribadi memiliki hak-hak sebagaimana tersebut di atas, terdapat batasan-batasan atas hak-hak ini berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Pengguna mungkin tidak dapat menggunakan hak-hak tersebut dalam keadaan tertentu sebagaimana ditentukan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku. Pengguna disarankan untuk merujuk pada ketentuan hukum yang relevan atau mencari nasihat hukum jika mereka memiliki pertanyaan mengenai batasan hak perlindungan data mereka.

Untuk meminta penggunaan hak-hak mereka, Pengguna dapat menghubungi Perseroan menggunakan saluran yang tercantum dalam "Hubungi kami."